

Obchodné podmienky:

Výber a objednávka tovaru

- * celý sortiment tovaru máme štandardne na sklade a obvykle okamžite k dispozícii.
- * po odoslaní objednávky Vám bude jej prijatie potvrdené na Váš e-mail

Dodacie podmienky :

- * dodacia lehota objednaného tovaru je štandardne 2-5 pracovných dní.
- * v prípade, že z rôznych dôvodov bude dodacia lehota dlhšia alebo nebude možné vybaviť celú objednávku, budeme Vás o tom informovať a na základe našej dohody, objednávku vybavíme alebo zrušíme.
- * objednaný tovar Vám bude zaslaný na dobierku, prostredníctvom Slovenskej pošty alebo špedíciou TopTrans. Pri objednávke tovaru nad sumu 160€ /4 800 Sk /, Vám nebudeme účtovať prepravné
- * v každej zásielke bude priložený doklad o predaji s cenou za tovar a s vyúčtovaním prepravného.
- * kupujúci je povinný dodanú zásielku pred prevzatím prehliadnuť a skontrolovať jej stav. Ak zistí viditeľné poškodenie obalu, doporučujeme zásielku neprevziať

Vrátenie a výmena tovaru :

- * tovar, zakúpený v našom internetovom obchode môžete vrátiť v lehote 14 dní od jeho prevzatia
- * tovar nám pošlite ako doporučenú zásielku /nie ako dobierku/ na našu adresu, spolu s dokladom o zaplatení
- * v prípade, že tovar bude bez viditeľného opotrebenia, či poškodenia, obratom Vám vrátime nákupnú cenu tovaru.
- * náklady na prepravné, spojené s vrátením tovaru hradí zákazník
- * po obdržaní Vašej doporučenej zásielky s tovarom na výmenu, a po zistení, že tovar je bez závad, Vám pošleme nový požadovaný tovar.
- * náklady na prepravné, spojené s výmenou tovaru hradí zákazník

Iné :

- * všetky ceny uvádzané v našom internetovom obchode sú zobrazované vrátane DPH
- * osobné údaje zákazníkov sú spracovávané v súlade so zákonom č.428/2002 z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení

Reklamačný poriadok:

Záruka a reklamácia

- prípadné reklamácie vybavíme k Vašej spokojnosti individuálnou dohodou s Vami a v súlade s právnym poriadkom
- na celý sortiment nami ponúkaného tovaru je poskytovaná zákonná záručná doba
- reklamovaný tovar nám pošlite ako doporučenú zásielku /nie ako dobierku/ na našu adresu, spolu s dokladom o kúpe tovaru a s uvedením dôvodu reklamácie
- v najkratšom možnom termíne budete kontaktovaní našim reklamačným technikom, ktorý Vás bude informovať o spôsobe a riešení reklamácie
- pri vyhodnotení Vašej reklamácie ako neoprávnenej, tovar Vám bude vrátený formou dobierky.
- nárok na reklamáciu sa nevzťahuje na tovar poškodený pri doprave, na opotrebovaný tovar bežným používaním, na tovar ktorý bol poškodený nevhodným - neobvyklým spôsobom používania majiteľom a pod.